

## **Algemene Voorwaarden**

### Artikel 1

Door ondertekening van een (digitaal) aanmeldingsformulier, offerte en/of bestelformulier lesmateriaal verklaart de inschrijver de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen PERFECT PLAN en de inschrijver, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 2

Aanmeldingen en/of bestellingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst van volledig ingevulde en ondertekende formulieren. Een verzending per fax of scan via e-mail geldt ook als aanmelding. Indien een aanmelding digitaal geschiedt, geldt de ontvangstbevestiging van PERFECT PLAN als bewijs van inschrijving. Wanneer een maximum aantal deelnemers behaald is, behoudt PERFECT PLAN het recht latere deelnemers uit te sluiten van deelname.

### Artikel 3

Een aanmelding voor een opleiding is tevens een aanmelding voor het examen, voor zover de opleiding met een examen wordt beëindigd. Een herexamen wordt aangemerkt als een nieuwe aanmelding. Hierop zijn dezelfde voorwaarden van toepassing.

### Artikel 4

De aanmelding of bestelling wordt op het moment van ontvangst van het formulier door PERFECT PLAN aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de deelnemer wordt medegedeeld.

### Artikel 5

PERFECT PLAN behoudt zich het recht voor een deelnemer/-ster aan een opleiding van deelname uit te sluiten, indien deze niet beschikt over de vereiste vooropleiding.

### Artikel 6

PERFECT PLAN behoudt zich het recht voor de indeling van de opleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een opleiding worden afgelast. De opdrachtgever ontvangt hiervan schriftelijk bericht, waarna de financiële verplichting vervalt.

### Artikel 7

Bij het niet doorgaan van een opleidings- of (her)examendag door onvoorziene omstandigheden, ziekte van docenten, niet beschikbaarheid ruimten enz., zal PERFECT PLAN zo mogelijk voor vervanging zorgdragen.

### Artikel 8

Alle door PERFECT PLAN genoemde prijzen zijn exclusief btw en onder voorbehoud van tussentijdse prijswijzigingen.

### Artikel 9

De factuur met betrekking tot een offertetraject of een reguliere opleiding en/of (her)examen dient voor aanvang voldaan te zijn.

#### Artikel 10

Een bestelling van lesmateriaal wordt uiterlijk binnen 30 werkdagen geleverd, tenzij door PERFECT PLAN anders aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. Na levering lesmateriaal ontvangt u een factuur.

#### Artikel 11

Bij niet tijdige betaling kan PERFECT PLAN deelnemers de toegang tot de opleiding en/of (her)examen ontzeggen. Door het niet bezoeken van lesdagen en/of (her)examen vervalt de financiële verplichting ten opzichte van PERFECT PLAN niet.

#### Artikel 12

Over niet tijdig betaalde bedragen is een rente verschuldigd van 3% per maand of per gedeelte van een maand alsmede vergoeding van alle interne en externe incassokosten, ter zake van buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van de verschuldigde som, althans minimaal € 226,89.

#### Artikel 13

Annuleren dient altijd schriftelijk door de opdrachtgever te geschieden. Een annulering geldt voor zowel opleiding als examen, voor zover de opleiding met een examen beëindigd wordt. Ook bij annulering van een herexamen gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden. U kunt de opleiding en/of het (her)examen tot drie weken voor de geplande startdatum annuleren. Per persoon worden hiervoor € 25,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf drie weken tot één week vóór start van de opleiding en/of (her)examen is 50% van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering vanaf één week voor de startdatum is het volledige bedrag verschuldigd. PERFECT PLAN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet tijdig ontvangen van een schriftelijke annulering.

#### Artikel 14

Bij een opdrachtverlening in geval van een offertetraject is bovenstaande annuleringsregeling niet van toepassing, tenzij dit schriftelijk door beiden overeengekomen is.

#### Artikel 15

In het geval van aanmelding voor een opleiding is men gerechtigd een plaatsvervanger voor deelname aan te wijzen voor aanvang van de opleiding, mits deze beschikt over de eventueel vereiste vooropleiding. De oorspronkelijke aanmelder blijft daarbij gehouden tot betaling van het opleidingsgeld.

#### Artikel 16

Van het door PERFECT PLAN verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten aan PERFECT PLAN voorbehouden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PERFECT PLAN mag niets uit haar uitgave(n) worden verveelvoudigd, opgeslagen door middels van druk, fotokopie, microfilm of anderszins.

#### Artikel 17

De aansprakelijkheid van PERFECT PLAN is in elk geval beperkt tot het bedrag van het opleidings- en/of het herexamengeld met betrekking tot de opleiding of (her)examen uit hoofde waarvan enige aansprakelijkheid van PERFECT PLAN mocht zijn ontstaan.

#### Artikel 18

Op de rechtsverhouding tussen PERFECT PLAN en de inschrijver zal het Nederlands recht van toepassing zijn. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de rechtsbetrekking tussen PERFECT PLAN en een deelnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

#### Artikel 19

PERFECT PLAN is bevoegd in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wijzigingen aan te brengen, welke voor de deelnemer na de bij de bekendmaking vermelde termijn van kracht wordt.

#### Artikel 20

Persoonsgegevens zullen door PERFECT PLAN slechts aan derden worden verstrekt voor zover dit overeenstemt met het doel van de persoonsregistratie, wettelijk vereist is of geschiedt na (veronderstelde) toestemming van de deelnemer. Indien er geen wettelijke voorschriften gelden, worden overige persoonsgegevens slechts verstrekt aan derden na uitdrukkelijke toestemming van de geregistreeerde of diens gevolmachtigde.